

Alla c.a. Dott.ssa Romina Rossetti
Spett.le
PROVINCIA DI ANCONA
Strada di Passo Varano 19/A
60131 ANCONA (AN)

Bologna, 08/09/2025

Prot.: 1832 25200616

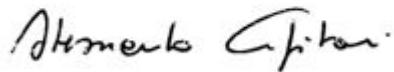
OGGETTO: Migrazione suite Smart*GOV in ADSCloud

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto. Si evidenzia che la presente offerta si colloca all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, l'Investimento 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI". L'investimento è collegato all'obbligo, introdotto dall'art. 35 del D.L. 76/2020, per la PA di migrare i propri CED verso ambienti cloud.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

ADS automated data systems S.p.A.

Alessandro Capitoni



ADS Automated Data Systems S.p.A. - Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna

Tel +39 (0)51 6307411 Fax +39 (0)51 6307498 web www.ads.it e-mail marketing@ads.it

Capitale sociale € 500.520 - N. iscrizione registro imprese, C.F. e P.I. 00890370372 - C.C.I.A.A. 232194 - Società soggetta a coordinamento e direzione di Finmatica S.p.A. Bologna

Avviso 1.2 “Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud”

Premessa

La digitalizzazione della pubblica amministrazione rappresenta un elemento chiave per migliorare l'efficienza dei processi amministrativi. In questo contesto, l'avviso della Misura 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali” Province e Città Metropolitane rappresenta un'opportunità concreta per evolvere le proprie infrastrutture digitali verso modelli più sicuri, efficienti e interoperabili. L'obiettivo della misura è accompagnare le PA nel processo di migrazione dei servizi digitali verso ambienti cloud qualificati, in coerenza con le linee guida definite da AgID e dalla Strategia Cloud Italia. La presente proposta intende offrire un supporto completo alla PA, combinando soluzioni tecnologiche all'avanguardia con competenze specialistiche, per garantire una transizione efficace, conforme e orientata al miglioramento dei servizi.

Di seguito riepiloghiamo le principali tappe del percorso intrapreso da ADS per la qualificazione dei propri servizi Cloud.

Nel 2018 ADS ha intrapreso il percorso per qualificare nel Catalogo Cloud di AgID i propri servizi cloud. Tale percorso si è sviluppato nelle seguenti fasi:

- a dicembre 2018 ADS ha ottenuto la certificazione ISO 27001 del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per l'erogazione di Servizi Cloud con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018;
- a gennaio 2019, una volta ottenuta la certificazione ISO 27001, ADS si è qualificata quale Cloud Service Provider (CSP) di Tipo B sulla base dei requisiti richiesti dalla Circolare AgID n. 2 del 2018;
- a febbraio 2019 ADS ha qualificato quale soluzione erogabile in SaaS la suite **Smart*Gov** sulla base dei requisiti richiesti dalla Circolare AgID n. 3 del 2018;

Il passaggio di competenze in merito alle qualificazioni cloud da AgID ad ACN vede ADS qualificata sul nuovo Marketplace ACN, recuperando a partire dal 19/1/2023 le precedenti qualificazioni quale fornitore della Pubblica Amministrazione di:

- infrastruttura cloud (livello di qualificazione QI1), vedi <https://www.acn.gov.it/portale/w/in-58>
- Smart*Gov servizi SaaS: livello di qualificazione QC1 vedi, <https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-101>
- Smart*Health servizi SaaS: livello di qualificazione QC1 vedi, <https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-2255>

In aggiunta ADS ha ottenuto ulteriori qualificazioni per la Suite a riuso denominata Integra e per la gestione dei dati critici della Smart*Gov :

- Integra servizi SaaS: livello di qualificazione QC1 vedi, <https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-5452>
- “Smart*Gov su Oracle Cloud” (ID Scheda SA-5955). E' un servizio SaaS qualificato secondo lo standard QC2. ADS è abilitata a gestire dati critici per conto della Pubblica Amministrazione.

Modalità di esecuzione del servizio

Coordinamento progetto e supporto asseverazione

ADS nell'ambito del progetto relativo alla Misura “1.2 Abilitazione al Cloud - Province e città metropolitane” offre un servizio di supporto nelle diverse fasi di attuazione, consentendo all'Ente di beneficiare dei vantaggi operativi, gestionali ed organizzativi che si ottengono operando con un interlocutore che ha seguito l'Ente dalla fase iniziale di candidatura, alla fase di contrattualizzazione, alla fase di asseverazione, fino a quella finale di messa in campo della soluzione.

Il supporto si fa carico di soddisfare ulteriori esigenze e necessità sorte in quest'ultimo periodo con garanzia in termini di conoscenza profonda del software e della normativa degli avvisi, così da consentire lo svolgimento efficace ed efficiente delle attività di:

- messa in esercizio delle soluzioni applicative secondo le tempistiche dell'avviso 1.2 “Abilitazione al Cloud”;
- supporto nelle procedure di definizione dei servizi da candidare;
- supporto nella compilazione dei dati per la contrattualizzazione del progetto;
- supporto nella compilazione dei dati per la fase di completamento delle attività (Data attivazione CSP, Data inizio Migrazione, Data rilascio in esercizio, termine delle attività di aggiornamento e migrazione, indicazione e supporto per l'individuazione degli utenti di sistema dei servizi candidati);
- attività di pre-asseverazione degli utenti di sistema;
- supporto diretto per lo svolgimento di attività di conclusione del procedimento di asseverazione e di richiesta del finanziamento da parte dell'Ente.

Tramite l'approccio proposto al progetto, ADS intende seguire l'Amministrazione attraverso una soluzione innovativa, interoperabile e facilmente manutenibile, in grado di soddisfare tutti i requisiti funzionali, informativi ed operativi richiesti dagli avvisi.

Nella definizione del coordinamento progettuale ADS ha posto particolare attenzione all'approccio con il quale affrontare il progetto di realizzazione ed all'organizzazione del gruppo di lavoro, avendo ben presenti i seguenti obiettivi:

- garantire supporto per tutte le funzioni in ambito, tanto nelle fasi di partecipazione agli avvisi PNRR quanto nella fase di realizzazione delle soluzioni;
- assistenza continuativa nella raccolta e predisposizione della documentazione necessaria per la presentazione delle istanze, nel rispetto delle linee guida fornite da PA Digitale 2026 e delle tempistiche previste dal cronoprogramma nazionale;
- cogliere le opportunità di miglioramento dei processi interni e delle soluzioni proposte al fine di supportare l'Amministrazione nel percorso di cambiamento richiesto dall'avviso PNRR;
- guidare l'Ente con una visione d'insieme al miglioramento dei processi organizzativi;
- supportare l'Ente nel confronto con altri Enti simili portando l'esperienza acquisita ai Tavoli istituzionali come spunti di riflessione;
- verificare con l'Ente il rispetto di tutti i criteri di conformità per tutti i servizi inseriti in candidatura, con riferimento stretto agli allegati di conformità richiesti dall'avviso PNRR;
- supportare l'Ente nella scelta dei servizi, sia quelli sottostanti la candidatura all'avviso che per eventuali ulteriori servizi aggiuntivi;
- affiancamento nelle attività di caricamento e validazione dei moduli all'interno delle piattaforme digitali previste.
- supportare l'Ente nella documentazione richiesta per l'asseverazione;
- Supporto nella compilazione delle check-list di controllo e dei documenti richiesti dagli asseveratori;
- partecipare ai tavoli del DTD richiesti dall'ente;
- organizzare webinar di approfondimento sulle soluzioni ADS legate agli avvisi PNRR.

Il coordinamento proposto punta a supportare l'ente nelle fasi progettuali attraverso il completo controllo sullo stato di avanzamento delle pratiche amministrative e gestionali dell'avviso.

A testimonianza dell'esperienza maturata nel fornire consulenza e supporto nelle fasi di asseverazioni dei bando PNRR,



la tabella seguente riporta i progetti già asseverati e in corso di asseverazione.

| Misura PNRR | Numero progetti |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud | 55 |
| 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici | 15 |
| 1.4.3 Adozione PagoPA e AppIO | 48 |
| 1.4.4 Adozione identità digitale – SPID CIE e Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) | 61 |
| 1.4.5 Digitalizzazione degli avvisi pubblici - SEND | 22 |
| 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati | 27 |

| Articolo | Descrizione |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AT_COO | Attività trasversale di Coordinamento e supporto nelle procedure di compilazione della modulistica relativa alla Misura 1.2 “Abilitazione al Cloud”; <ul style="list-style-type: none"> • supporto nelle fasi di contrattualizzazione; • supporto nelle fasi di adesione e candidatura; • supporto nella fase di completamento del progetto; • supporto nelle fasi di pre- asseverazione per gli utenti del sistema |

Configurazione ambiente

Componenti del Servizio

Oggetto del servizio è la messa a disposizione del Cliente di una Piattaforma infrastrutturale per l'utilizzo, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), della suite applicativa della Società della quale il Cliente dispone della titolarità della licenza d'uso. I prodotti applicativi sono installati su server ed apparati virtuali, completi dei relativi componenti software di base, servizi di backup e monitoraggio, creati su hardware dislocato in una delle Server farm di cui si avvale la Società. Tutte le Server Farm sono ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio Italiano e conformi agli standard ISO 27001.

Di seguito l'elenco dei servizi erogabili dalla Società.

- (NET_THST) Utilizzo risorse del Cloud come Infrastructure as a Service;
- (NETPLS) Servizio di supporto Sistemistico avanzato alle Infrastrutture
- (NETGDB) Servizio di supporto Specialistico sulle basi dati: Database Administrator
- (NETVBK) Servizio di gestione del Backup degli archivi e dell'infrastruttura virtuale
- (NETOBK) Servizio di Backup offline dei sistemi virtuali
- (NETPSP) Servizio di Pubblicazione sicura dei servizi e delle infrastrutture
- (NETACCO) Servizio di controllo accesso Amministratori di Sistema
- (NETPRACK) Servizio di Proactive Monitoring dell'infrastruttura e dei servizi;
- (NETBUPCO) Servizio di Back Up Log Control - Controllo giornaliero dei log;
- (NETDRDATI) Servizio di Disaster recovery DATI
- (NETDRINF) Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative
- (SO_WIN) Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Windows e loro aggiornamenti di sicurezza,
- (SO_WIN_RDP) Utenze Windows Remote Desktop per remotizzazione applicazioni
- (SO_LNX) Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Linux Red Hat EL e loro aggiornamenti di sicurezza;
- (TM-DS-AMW) Deep security: Anti Malware –
- (TM-DS-IPS) Deep security: Intrusion prevention & firewall –
- (TM-DS-INT) Deep security: Integrity monitoring&application control –

N.B. I servizi oggetto della presente offerta sono indicati nel paragrafo “Configurazione massima messa a disposizione del Cliente”

Il canone, non comprende:

- licenze d'uso per le applicazioni sviluppate dal Gruppo Finmatica;
- i servizi di assistenza, aggiornamento, manutenzione e formazione agli applicativi;
- il servizio di supporto sistemistico agli applicativi;
- l'estensione del supporto sistemistico degli applicativi in orario extra lavoro
- gli oneri relativi ai collegamenti delle postazioni utente del Cliente alla server farm della Società;
- l'eventuale fornitura e installazione di hardware e software di base presso la sede del Cliente;
- service applicativi.
- formazione agli applicativi;

Configurazione massima messa a disposizione del Cliente

Vengono di seguito riportati la configurazione resa disponibile al Cliente e l'elenco di servizi inclusi nella presente offerta.

| NR SERVER PRODUZIONE | NR SERVER (Disaster Recovery) | N. VCPU MAX | GB RAM MAX |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 6 | 6 | 22 | 130 |
| spazio disco extreme performance GB | | spazio disco destinazione NFS/backup GB | |
| 2800 | | 7200 | |

Nel periodo di copertura contrattuale, nel caso il Cliente avesse esigenze aggiuntive, sarà possibile rimodulare tale configurazione.

Le eventuali implementazioni saranno oggetto di valutazione tecnica ed economica successiva.

Decorrenza del servizio

La decorrenza verrà indicata all'interno del verbale di messa a disposizione del servizio o in assenza dal momento in cui vengono comunicate le credenziali d'accesso per eseguire i primi test di funzionamento.



Durata e rinnovo

Il servizi integrativi SaaS avranno una durata fino al 31.12.2026.

Il termine massimo sarà la scadenza del contratto di manutenzione delle applicazioni.

Tre mesi prima della scadenza contrattuale la Società provvederà a proporre al Cliente un'offerta di servizi SAAS. È espressamente stabilito che, in mancanza di tempestiva accettazione, verrà disattivata la disponibilità del Servizio SAAS alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di durata contrattuale. Resta inteso che nessun intervento o prestazione, di nessuna natura, sarà dovuto dopo la data di scadenza.

Attività di migrazione delle soluzioni applicative in ADSCloud

L'attività prevede la migrazione delle applicazioni in Cloud senza un upgrade tecnologico delle infrastrutture

Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative

A completamento delle attività di migrazione della soluzione applicativa in Cloud, con il contestuale utilizzo in modalità SAAS, si propongono una serie di attività di aggiornamento delle infrastrutture finalizzate ad incrementare il livello di sicurezza delle applicazioni oltre ai livelli standard definiti dalla normativa AGID.

Upgrade dei sistemi operativi Linux ad Oracle Linux 8.5

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i server con sistema operativo Oracle Linux 8.5 con l'abilitazione della maintenance per l'applicazione controllata delle patch di sicurezza.

Upgrade degli application server Tomcat alla versione 9 (*)

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i contesti Tomcat in versione 9 con Security Support attivo.

(*) solo per i contesti applicativi compatibili

Upgrade/Migrazione database Oracle alla versione 19(**)

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella migrazione o upgrade del database Oracle alla versione 19

(**) solo quando tutte le applicazioni risulteranno compatibili

Attivazione protocollo HTTPS

La soluzione applicativa al termine della configurazione utilizzerà esclusivamente **connessioni sicure**; la comunicazione applicativa, sia se esposta verso Internet ma anche se utilizzata attraverso un canale VPN avverrà mediante cifratura TLS ed il servizio di Presentazione esporrà l'applicativo web tramite protocollo HTTPS.

Attivazione autenticazione LDAP o LDAPS

Per ottemperare alla normativa GDPR si rende necessaria una normalizzazione degli utenti utilizzati per l'accesso alle procedure che prevede la creazione di utenti nominali e l'eliminazione di ogni utenza generica ad uso di più persone. Nell'ambito di questo processo si propone l'attivazione dell'autenticazione integrata con il Dominio AD in uso.

Per raggiungere l'obiettivo il piano di lavoro proposto prevede:

- Test query LDAP sui domini configurati
- Creazione gruppo utenti con caratteristiche d'accesso integrate al dominio LDAP
- Inserimento di uno user applicativo nel gruppo utenti LDAP
- Test di accesso applicativo con la password di dominio
- Estrazione profili utenti configurati all'interno del sistema AD4 su foglio di lavoro EXCEL
 - ✓ A carico del CLIENTE - Associazione all'interno del foglio di lavoro delle utenze di dominio a ciascun utente applicativo
 - ✓ A carico del CLIENTE - Identificazione delle utenze applicative condivise non associabili ad un singolo user di dominio
 - ✓ A carico del CLIENTE - Inserimento nel foglio di lavoro EXCEL delle utenze di dominio assenti in AD4 per la loro creazione in automatico.
 - ✓ A carico del CLIENTE - Inserimento nel foglio di lavoro EXCEL delle utenze da revocare.
- Creazione utenze nominative per manutenzione e test software ad uso Service Desk Fornitore.
 - ✓ A carico del CLIENTE - Caricamento e normalizzazione con utenti campione degli utenti in AD4 previa comunicazione all'utenza.
 - ✓ A carico del CLIENTE - Caricamento e normalizzazione contemporanea di tutti gli utenti in AD4 . i rapporti e le comunicazioni con l'utente finale sono a carico del Cliente" Assegnazione ruoli e competenze ai nuovi utenti creati in AD4.

PREREQUISITO: utenza abilitata a query LDAP sul dominio senza scadenza della password.

Supporto alla compilazione allegato DNSH (schede 6 e/o 8)

Prerequisito per il completamento della procedura per accedere ai fondi del Piano PNRR bando Cloud è la compilazione dell'allegato DNSH. Verrà fornito il supporto per la compilazione dei moduli relativi ai servizi forniti da Ads e contestualmente consegnate le certificazioni necessarie per giustificare le dichiarazioni di conformità fornite.

Compilazione verbale di collaudo e fine attività

Al termine delle attività verrà rilascio un verbale di collaudo e fine attività contenente la descrizione della configurazione dell'infrastruttura ad inizio progetto quella rilasciata in produzione.

Prezzo dei servizi offerti

| Articoli | Descrizione | Importo |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| | <p>Attività UNA TANTUM</p> <p>Per migrare i servizi applicativi all'interno del Cloud ADS, riducendo al massimo i disagi per l'utenza e i fermi applicativi necessari, abbiamo ipotizzato questo piano di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Assegnazione di un tecnico di riferimento per l'intera durata del progetto; * Revisione dell'analisi in funzione delle ulteriori informazioni raccolte in fase di post vendita; * Conferma del piano di lavoro o revisione dello stesso; * Predisposizione dell'infrastruttura dedicata per il Cliente all'interno del Cloud ADS; * Creazione di una VPN site to site bidirezionale tra i sistemi ON-premise e i sistemi presenti nel Cloud; * Aggiornamento del software GDMsincro all'ultima versione distribuita; * Esternalizzazione degli allegati lasciando all'interno del database il minor numero di documenti possibili; * Migrazione di test dell'intera base dati, salvo indicazioni contrarie, anche quelle relative ad applicazioni non in manutenzione; * Invio al Cliente della stringa di connessione per accedere al database di TEST; * Stima dei tempi di fermo necessari per la migrazione in produzione; * Installazione e riconfigurazione di tutte le applicazioni coperte da contratto di manutenzione; * NON è prevista la migrazione delle applicazioni non coperte da manutenzione; * TEST delle funzionalità applicative a carico del Cliente <p>CON L'INVIO DELLE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLE APPLICAZIONI DECORRE L'INIZIO DEL CONTRATTO RELATIVO ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO SAAS</p> <p>SY_CON</p> <ul style="list-style-type: none"> * Qualora in presenza di procedure Client Server, le prestazioni non venissero ritenute accettabili verrà predisposto accesso RDWEB per il numero massimo di utenze indicato in offerta; <p>SY_COO</p> <ul style="list-style-type: none"> * Migrazione dei documenti esternalizzati (JDOCATTACH); <p>AT_CON</p> <ul style="list-style-type: none"> * Migrazione in produzione con fermo applicativo in orario di lavoro, la modalità verrà concordata con il Cliente in funzione del numero di ore necessarie; * Rilascio in produzione dei sistemi; <p>AT_COO</p> <ul style="list-style-type: none"> * Configurazione autenticazione LDAP; * Configurazione autenticazione a 2 fattori; <p>Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade dei sistemi operativi Linux ad Oracle Linux 8.5 • Upgrade degli application server Tomcat alla versione 9 (per i contesti applicativi compatibili) • Upgrade/Migrazione database Oracle alla versione 19 (solo quando tutte le applicazioni risulteranno compatibili) • Attivazione protocollo HTTPS • Attivazione autenticazione LDAP o LDAPS • Supporto alla compilazione allegato DNSH (schede 6 e/o 8) • Compilazione verbale di collaudo e fine attività <p>Attività trasversale di Coordinamento e supporto nelle procedure di compilazione della modulistica relativa alla Misura 1.2 "Abilitazione al Cloud";</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporto nelle fasi di contrattualizzazione; • supporto nelle fasi di adesione e candidatura; • supporto nella fase di completamento del progetto; • supporto nelle fasi di pre-asseverazione per gli utenti del sistema * Attivazione dei servizi sistemistici compresi nel progetto; * Creazione documentazione e chiusura progetto di migrazione. | € 50.551,00 |

| | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| Servizio | NET_THST | Servizio di Infrastructure as a Service (Telecom) | € 135.580,00 |
| | SAAS | Smart*Gov | |

* N.B. L'importo del canone annuo del servizio oggetto della presente offerta è stato calcolato tenendo in considerazione il fatto che alcune componenti (attività sistemistiche) sono già incluse nel contratto di assistenza software in essere. Quindi l'importo del canone cloud è già al netto dei servizi compresi nel contratto software attualmente in essere.

I servizi compresi nel contratto software attualmente in essere cesseranno nel momento in cui sarà attivato in produzione il servizio SAAS.

Gli importi per i rinnovi del canone cloud per le successive annualità dipenderanno, oltre che dall'eventuale aumento di risorse richieste dal Cliente, anche dal fatto che il contratto di assistenza software contenga ancora le suddette componenti o meno.

Per la fatturazione e pagamento, si veda il paragrafo successivo “Condizioni di fornitura”.

Misure per la riservatezza e il trattamento dei dati

I servizi di assistenza e manutenzione remota sono effettuati attraverso infrastrutture (personal computer, firewall ecc.) che rispondono alle misure minime di sicurezza previsti dall'allegato B. del d.lgs 196/2003. Gli incaricati ADS hanno ricevuto adeguata formazione e non sono in nessun modo autorizzati a copiare, alterare o diffondere i dati con i quali verranno in contatto.

Si precisa che la loro attività riguarderà esclusivamente quanto previsto dal contratto sottoscritto. Gli accessi telematici (ip address, data/ora) verso i sistemi del Cliente sono registrati in appositi log.

In fase di predisposizione della connessione verranno valutate con il personale tecnico del Cliente eventuali tarature del sistema in base ai regolamenti o politiche di privacy vigenti.

Apparato proposto

Nel caso in cui il Cliente non sia dotato di hardware sufficiente ad instaurare una connessione VPN come quella sopra descritta, si propone l'acquisizione di un apparato preconfigurato di semplice installazione e utilizzo in grado di realizzare una VPN site to site in piena sicurezza e senza alterare la configurazione di rete del Cliente.

| Apparato | Tipologia | Caratteristiche | Interfacce |
|----------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Mikrotik RB750 | Mini Router/Firewall con 5 porte ethernet | Client/Server OpenVPN Sistema operativo Linux based (RouterOS) 5 porte LAN configurabili singolarmente | 5 LAN switched |



Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione fondamentale che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole indicate si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

La consegna del sistema informativo oggetto della presente offerta è prevista entro 7 mesi dalla contrattualizzazione del fornitore.

Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Ente entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla installazione del sistema informativo o, se a sé stante funzionante, di ogni sua singola parte.

Le fatture relative all'addestramento verranno emesse al termine di ogni mese, in proporzione alle giornate uomo utilizzate.

In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Le giornate uomo ordinate dovranno essere utilizzate dal Cliente entro 12 mesi dalla data dell'ordine; alla scadenza dei 12 mesi la Società emetterà comunque fattura anche per le giornate uomo non utilizzate.

Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le seguenti modalità:

50% alla conclusione della fornitura prevista in offerta;

50% ad asseverazione avvenuta.

Garanzia software applicativo

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.

Qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi, il Cliente dovrà darne comunicazione e supporto tecnico alla Società, la quale potrà:

- suggerire una azione alternativa per aggirare l'errore;
- presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, correggere l'errore ed inviare al Cliente, in una delle forme previste, la correzione.

La garanzia non comprende l'erogazione dei servizi di assistenza.

Collaudo del software applicativo

I prodotti software forniti verranno sottoposti ad un collaudo.

Il collaudo tecnico dovrà essere concluso entro 30 giorni naturali, successivi e continui decorrenti dalla data di consegna e, in mancanza, dalla data di installazione dei singoli moduli.

Laddove, entro i trenta giorni suddetti il Cliente non abbia effettuato contestazioni in forma scritta sulle funzionalità del modulo software, il collaudo si intenderà implicitamente come effettuato.

Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La



Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. 81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro – D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni. Qualora l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali prevedano interventi di personale della Società presso i luoghi di lavoro del Cliente e/o con attrezzature di proprietà del Cliente, locali ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente per la salute e la sicurezza dei lavoratori

Privacy e Protezione dei Dati Personalni

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'"Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016". Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali.

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda alle norme e condizioni generali dei contratti allegati

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati Personalie Subappalto.

Bologna, il

Firma del Cliente per accettazione

